

SESA – Swiss Education Standard Association

geprüft certifié certificado certified



*Dr. Beat M. Duerler,
Präsident SVBL, Geschäftsleitung*

Eine gute Ausbildung beginnt mit der Vorbereitung: Lernziele, Lerninhalte, Unterlagen, Schulungsräume und natürlich auch Dozenten und Lehrpersonen müssen vorbereitet, geplant und geschult werden. Die Durchführung der Ausbildung und der erhaltene Feedback bestätigt dann die Richtigkeit der Vorbereitungen. Diese Aufgaben müssen bestimmte Standards erfüllen und können an verschiedenen Kriterien gemessen werden.

Bereits bestehen verschiedene Standards etwa für Qualität, für internationale Organisationen, für spezielle Kriterien bei Ausbildungen, für Schulen und für andere Organisationen.

Aus unserer Sicht fehlt aber eine Zertifizierung mit folgenden Eigenschaften:

Swiss: Schweizerische Standards sind gerade für unsere Binnenvirtschaft von grosser Bedeutung. Auch das duale Bildungssystem der Schweiz, nach Ansicht vieler, auch ausländischer Bildungsexperten, eines der besten Bildungssysteme der Welt, verlangt nach einer schweizerischen Beurteilung. Swiss bedeutet also, einen Standard, welcher den hohen Anforderungen an eine schweizerische Ausbildung und eine schweizerische Ausbildungsorganisation genügt, zu schaffen. Entsprechend einem «Swiss Made» für Ausbildungen.

Education: Es gibt Gütesiegel für Produkte, für Firmen und für wirtschaftliche Leistungen jeder Art. Hier sollen aber einzelne Kurse, die Lehrpersonen dieser Kurse und auch die Institutionen, welche die Ausbildungen anbieten nach einheitlichen Kriterien beurteilt und bewertet werden.

Dabei werden die Qualitätszertifikate nach ISO oder eduQua berücksichtigt, aber die neue Art der Zertifizierung fokussiert sich auf die Schulungsaktivitäten und beurteilt diese gesamtheitlich und unabhängig von anderen vorhandenen Zertifizierungen.

Standard: Ausgezeichnete Leistungen müssen verglichen werden können. Auch im Benchmarking steht der Vergleich im Vordergrund, aber es können auch generische Vergleiche gemacht werden um so zu einer Verbesserung zu kommen. Die neue Analyse der Ausbildungsleistungen basiert aber auf definierten Standards in der Aus- und Weiterbildung. Anhand eines zu definierenden Kriterienkataloges werden einzelne Ausbildungen – basierend auf dem festgelegten Standard – geprüft und bewertet. Die Idee des Benchmarking wird dabei aufgenommen und der Standard möglichst nahe der «Best of Class»-Leistung definiert. Dabei sollen die zu definierenden

Standards auch eine dynamische Komponente beinhalten, damit auch die Dynamik der Wirtschaft und ebenso die Entwicklung der Technologie berücksichtigt werden können.

Association: Jede Idee braucht eine Trägerschaft. Hier wurde für den Verband die Form eines Vereins gewählt. Die Vision und das Qualitätsbewusstseins von André Mettler haben ursprünglich zur Gründung des Vereins geführt. Nun wird die Basis der Beteiligten natürlichen Personen und der (Schulungs)-Unternehmungen sowie weiterer Organisationen erweitert und innerhalb des Verbandes die Struktur der Qualitätszertifizierung weiter entwickelt.

Die vier Begriffe ergeben die Abkürzung SESA und definieren einen neuen Benchmark für Ausbildungen jeder Art in der Schweiz. Die Ziele sind sehr hoch gesteckt, aber nur dank dieser hohen Ziele ist sichergestellt, dass das Label SESA-geprüft in der Schweiz für

beste Ausbildungsangebote steht. Um die gesamtheitliche Anerkennung nach SESA-Kriterien zu erreichen sind mindestens folgende Elemente einer Ausbildungsinstitution zu prüfen:

- Der Ausbildungsstandort respektive die Schule
- Die Dozenten, Lehrpersonen oder Ausbilder
- Die einzelnen angebotenen Kursformen und Lehrgänge.

Die SVBL hat einen ersten Schritt genommen. Der Hauptsitz in Rapperswil ist als Schulungsstandort bereits SESA-geprüft. Demnächst werden weitere Standorte in allen drei Sprachregionen folgen. Schliesslich sollen im ersten Halbjahr des laufenden Jahres auch die ersten Kursangebote durch die SESA geprüft und zertifiziert werden.

Die SVBL ist stolz, als eine der ersten Ausbildungsinstitutionen die Zertifizierung nach SESA anzustreben und eine ganzheitliche Beurteilung aller erbrachten Bildungsleistungen nach schweizerischen Standards zu erhalten.

Une bonne formation commence par la préparation: les objectifs de formation, contenus éducatifs, supports, salles de formation et bien entendu les enseignants et formateurs doivent être préparés, prévus et formés. La mise en œuvre de la formation et les commentaires reçus attestent de la justesse des préparatifs.

Ces tâches doivent respecter des normes précises et peuvent être mesurées selon différents critères. Déjà beaucoup de normes relatives à la qualité, aux organisations internationales, aux critères spéciaux lors de formations, aux écoles et autres organisations s'appliquent.

Nous estimons qu'il manque une certification aux caractéristiques suivantes:

Swiss: Les normes suisses sont vraiment très importantes pour notre économie nationale. Le système de formation dual suisse, qui, de l'avis de nombreux experts en éducation même étrangers, est l'un des meilleurs systèmes de formation au monde, demande également une évaluation suisse. Swiss signifie donc créer une norme qui satisfait les exigences strictes d'une éducation suisse et d'une organisation de formation suisse. Un «Swiss Made» pour les formations.

Education: Il existe un label de qualité pour des produits, entreprises et prestations économiques de toute forme. Dans ce cas, les cours individuels, les enseignants de ces cours ainsi que les institutions proposant les formations doivent être jugés et évalués selon des critères cohérents. Ce faisant, des certificats

de qualité selon ISO ou eduQua sont pris en compte, mais la nouvelle forme de certification porte sur les activités de formation et les évalue dans leur ensemble et indépendamment d'autres certifications existantes.

Standard: Les excellentes prestations doivent pouvoir être comparées. La comparaison est privilégiée, même dans le benchmarking. Toutefois, des comparaisons génériques peuvent être réalisées de manière à apporter une amélioration. La nouvelle analyse des prestations de formation se base sur des normes définies dans la formation de base et continue. Chaque formation se basant sur une norme fixée est vérifiée et jugée à l'aide d'un catalogue de critères à définir. L'idée du benchmarking y est retenue et la norme définie au sens le plus proche de la prestation «Best of Class». Pour ce faire, les normes à définir doivent également comporter un élément dynamique pour que la dynamique de l'économie et le développe-

ment de la technologie dans une moindre mesure puissent aussi être pris en compte.

Association: Chaque idée nécessite une autorité responsable. Dans ce cas, la fédération a pris la forme d'une association. La vision et le souci de la qualité de Monsieur André Mettler ont conduit à la création de l'association. A présent, la base s'est élargie aux personnes morales impliquées, aux entreprises de formations ainsi qu'à d'autres organisations et la structure de la certification de la qualité est encouragée au sein de l'association.

L'abréviation des quatre lettres SESA définissent une nouvelle référence pour la formation de toute sorte en Suisse. Les objectifs sont très haut placés, mais c'est seulement de cette manière qu'il est possible de garantir que le label «certifié SESA» soit synonyme des meilleures offres de formation en Suisse. Pour recevoir une homologation globale prévue dans les critères

geprüft certifié certificado certified



SESA, au moins les éléments suivants d'une institution de formation doivent être vérifiés:

- Le site de formation ou l'école
- Les professeurs, enseignants et formateurs
- Les différentes formes de cours proposées et les cours.

L'ASFL a franchi une première étape. En effet, le site principal de formation à Rapperswil a déjà obtenu le label «certifié SESA». D'autres sites l'auront prochainement dans les trois régions linguistiques. Enfin, les premières offres de cours seront contrôlées et certifiées par la SESA au cours

du premier semestre de l'année en cours.

L'ASFL est fière, en tant qu'une des institutions pionnières de formation, de viser la certification prévue par la SESA et une évaluation holistique de toutes les prestations de formation fournies selon les normes suisses.

Una buona formazione inizia con la preparazione: obiettivi di apprendimento, contenuti di apprendimento, documentazioni, sussidi didattici, locali scolastici e ovviamente docenti e insegnanti devono essere preparati, programmati e istruiti. La realizzazione della formazione e i riscontri ricevuti confermano l'importanza della preparazione.

Questi compiti devono assolvere specifici standard o norme e possono essere comparati con vari criteri. Esistono già molte norme per esempio per la qualità, per le organizzazioni internazionali, per specifici criteri nella formazione, nelle scuole e per altre organizzazioni.

Dal nostro punto di vista manca però una certificazione con le seguenti caratteristiche:

Swiss: Le normative svizzere sono di particolare importanza specialmente per la nostra economia interna. Anche il sistema di formazione duale della Svizzera – a detta di molti, anche esperti di educazione all'estero, uno dei migliori sistemi di formazione al mondo – vuole essere sottoposto a una valutazione elvetica. Swiss significa dunque applicare uno standard di elevato livello in quanto a esigenze imposte alla formazione svizzera e creare un'organizzazione svizzera per la formazione. Quasi ad avere un «Swiss Made» per la formazione.

Education: Esistono sigilli di qualità per prodotti, per aziende e per prestazioni economiche di ogni genere. Qui si tratta invece di valutare e certificare singoli corsi, il personale docente di questi corsi e anche le istituzioni che propongono tale formazione seguendo criteri unificati. Vengono rispettati i certificati di qualità ISO e eduQua, ma il nuovo metodo di certificazione si concentra sulle attività scolastiche e le valuta in senso globale e indipendentemente da altre certificazioni.

Standard: Le prestazioni eccezionali devono potersi confrontare. Anche nel benchmarking il confronto ha la precedenza, ma

possono essere effettuati anche paragoni generici per potere così giungere a un miglioramento. La nuova analisi delle prestazioni di formazione si basa comunque su norme definite per la formazione e il perfezionamento. Sulla base di un catalogo di criteri predefinito si analizzano e valutano le singole formazioni paragonandole allo standard stabilito. Ci si rifà all'idea del benchmarking e la norma è definita possibilmente prossima alla prestazione «Best of Class». Ciò nonostante le norme definite devono includere anche una componente dinamica, affinché si possa tenere conto della dinamica dell'economia ed eventualmente anche dello sviluppo tecnico.

Association: Ogni idea ha bisogno di un ente sostenitore o portante. In questo caso è stata preferita la forma di associazione a quella di federazione. La visione e la consapevolezza della qualità del signor André Mettler hanno portato originalmente alla fondazione di un'associazione. Ora la base costituita dalle persone fisiche implicate e dalle aziende di formazione nonché altre organizzazioni è stata ampliata e all'interno dell'associazione si è promossa una struttura per la certificazione della qualità. Questi quattro concetti definiscono dunque un nuovo benchmark per la formazione di ogni genere

offerta in Svizzera. Gli obiettivi sono elevati, ma è solo grazie a elevati obiettivi che si garantisce che il sigillo «certificato SESA» identifichi in Svizzera la migliore offerta di formazione.

Per raggiungere la globale accettazione dei criteri SESA si devono come minimo valutare i seguenti elementi di un istituto di formazione:

- il luogo della formazione, rispettivamente della scuola
- i docenti, e i formatori o i formatori
- le forme individuali dei corsi e la formazione proposti.

L'ASFL ha fatto il primo passo. La sede principale a Rapperswil è già stata certificata SESA come luogo di formazione. Prossimamente seguirà la certificazione di altre ubicazioni in tutte e tre le regioni linguistiche. Infine durante il primo semestre dell'anno in corso saranno analizzati e certificati dalla SESA anche i primi corsi.

L'ASFL è orgogliosa di poter fra breve essere il primo istituto di formazione a essere certificato secondo le norme SESA e di avere una valutazione complessiva secondo norme svizzere di tutte le prestazioni di formazione offerte.